

## ПРАВИЛА ОНЛАЙН-ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕК»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила онлайн-продажи и возврата электронных билетов (далее — Правила) определяет порядок приобретения и возврата билетов пользователям муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек» (далее — Библиотека).

1.2 Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением правительства Российской Федерации от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

1.3 Правила доводится до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Библиотеки <http://cherlib.ru> и является договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Библиотекой и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.4 В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 426-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается в афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или лицах их замещающих.

### 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

2.1 Продажа билетов на Мероприятия осуществляется в сети Интернет через официальный сайт Библиотеки посредством электронного сервиса билетного оператора и через личный кабинет приложения «Государственные и муниципальные услуги. Культура».

2.2 При оформлении билета через официальный сайт Библиотеки посетитель должен:

- войти в раздел «Пушкинская карта»;
- выбрать мероприятие и дату проведения;
- нажать кнопку или гиперссылку «Купить билет»;
- выбрать тип билета;
- выбрать количество билетов;
- нажать кнопку «Продолжить покупку»;
- ввести требуемые идентификационные данные;
- внимательно проверить, указанные идентификационные данные;
- оформить покупку через обычную карту, либо воспользоваться «Пушкинской картой».

2.3 Купить билет через приложение «Государственные и муниципальные услуги. Культура» можно только через личный кабинет, следуя инструкции.

2.4 Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с покупателем. Билет содержит:

- 1) наименование организации;
- 2) наименование и вид услуги;
- 3) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 4) цена услуги.

2.5 До момента активации билета посетитель может вернуть (отказаться) от посещения мероприятия, нажав на кнопку «Вернуть билет» на сервисе билетного оператора (на той платформе, на которой оформлял билет).

2.6 Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Библиотекой, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Библиотекой, а также согласие с данными Правилами.

2.7 Оплатив на сайте билет, Покупатель получает на свою электронную почту электронный билет, который необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство.

### 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

3.1 Посетитель может пройти на мероприятие путем предъявления электронного билета или предоставив билет в распечатанном виде.

3.2 При посещении мероприятия для подтверждения личности посетитель должен предъявить основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

3.3 Билет дает право на посещение мероприятия только посетителю, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

### 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Покупатель настоящим дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- сведения, необходимые для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Библиотекой в целях:

продажи, возврата билетов на мероприятие, проводимое Библиотекой, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2 Библиотека гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3 Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединение библиотек»  
(МАУК «Объединение библиотек»)

ПРИКАЗ

«01» февраля 2023 г.

№42/ОД

г. Череповец

Об утверждении правил онлайн-продажи  
и возврата электронных билетов  
муниципального автономного учреждения культуры  
«Объединение библиотек»

В связи с работой МАУК «Объединение библиотек» по федеральной программе  
«Пушкинская карта»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила онлайн-продажи и возврата электронных билетов  
муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек»  
(Приложение №1).

Директор



Л.Н. Макаревская