

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе специализированного ящика для обращений граждан о фактах
коррупционных правонарушений в МАУК «Объединение библиотек»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы специализированного ящика для обращений граждан по вопросам коррупции (далее – Ящик) в муниципальном автономном учреждении культуры «Объединение библиотек» (далее - Учреждение).

1.2. Ящик установлен на первом этаже центральной городской библиотеки им. В.В. Верещагина по адресу: г. Череповец, бульвар Доменщиков, д.32.

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных гражданина, направившего обращение, так и анонимными.

В случае, если в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, его почтовый и (или) электронный адрес, ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

2. Основные цели и задачи работы Ящика

2.1. Основные цели:

- вовлечение гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;
- содействие принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
- создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основные задачи:

- 1) повышение качества и доступности оказываемых услуг;
- 2) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросы коррупционной направленности, а также предложений по повышению уровня качества осуществления работниками Учреждения своей деятельности;
- 3) обработка, направление обращений на рассмотрение, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Российской Федерации;
- 3) анализ обращений, поступивших посредством Ящика, их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
- 4) ответ заявителю.

3. Порядок организации работы Ящика

3.1. Доступ граждан к Ящику осуществляется в рабочее время.

3.2. В целях исключения возможности несанкционированного доступа к поступившим обращениям, а также их уничтожения, Ящик должен быть оборудован замком и опечатан.

3.3. На Ящике должна быть размещена вывеска с текстом следующего содержания: «Для обращений граждан о фактах коррупционных правонарушений».

3.4. Выемка обращений осуществляется председателем комиссии по антикоррупционной политике МАУК «Объединение библиотек» (далее – председатель комиссии) в присутствии нескольких членов комиссии ежемесячно (последняя пятница месяца) и оформляется актом выемки обращений из Ящика (Приложение № 1).

3.6. После каждого вскрытия Ящик закрывается и опечатывается председателем комиссии в присутствии нескольких членов комиссии.

3.4. После выемки обращений председатель комиссии осуществляет их регистрацию и передает данные директору Учреждения на рассмотрение.

3.5. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Если обращение не поддается прочтению, то составляется акт о невозможности прочтения текста обращения (Приложение №2).

4. Учет и регистрация обращений

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется председателем комиссии, посредством ведения журнала учета обращений граждан и организаций по вопросам коррупции в Учреждении.

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошит, подписан председателем комиссии, скреплен печатью и иметь следующие реквизиты:

- а) порядковый номер и дата регистрации обращения;
- б) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»), адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
- в) краткое содержание обращения;
- г) содержание и дата резолюции;
- д) отметка о принятых мерах;
- е) исходящий номер и дата ответа заявителю.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством Ящика несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к Положению о работе специализированного ящика
для обращений граждан по вопросам коррупции
в МАУК «Объединение библиотек»

Лицевая сторона

Акт выемки обращений из Ящика

« ____ » _____ 20 ____ г.

г. Череповец

Нами:

членами комиссии по антикоррупционной политике МАУК «Объединение библиотек»
_____ 20 ____ в ____ ч. _____ мин. произведено вскрытие специализированного ящика
для обращений граждан о фактах коррупционных правонарушений в МАУК «Объединение
библиотек».

Установлено _____

(наличие или отсутствие механических повреждений Ящика, факта опечатывания, наличие обращений граждан)

Акт составлен в 1 экземпляре и хранится у председателя комиссии.

Подписи членов комиссии:

Список поступивших обращений

[illegible]

Приложение №2
к Положению о работе специализированного ящика
для обращений граждан по вопросам коррупции
в МАУК «Объединение библиотек»

АКТ

о невозможности прочтения текста обращения

« ____ » _____ 20 ____ г. г. Череповец

Акт составлен членами комиссии:

по факту поступления в специализированный ящик для обращений граждан о фактах коррупционных правонарушений в МАУК «Объединение библиотек» письменного обращения, содержащего текст, не поддающийся прочтению.

Дата поступления обращения _____ 20 ____, вх. № _____.

Ф.И.О., почтовый адрес, направившего обращение (при возможности их прочтения):

Подписи:

Акт составлен в 1 экземпляре

« ____ » _____ 20 ____ г. в ____ ч. ____ мин.

Приложение №3
к Положению о работе специализированного ящика
для обращений граждан по вопросам коррупции
в МАУК «Объединение библиотек»

**Журнал регистрации обращений граждан о фактах коррупционных
правонарушений в МАУК «Объединение библиотек»**

№ п/п	ФИО заявителя	Адрес заявителя	Краткое содержание обращения	Резолюция и исполнитель	Отметка о выполне нии	Примеча ние

Страницы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются подписью председателя
Комиссии по противодействию коррупции.