

Основные цели и задачи развития учреждения в 2010 году.

- **Обеспечить доступность книги и информации всем социальным группам населения с учетом приоритета детям, юношеству, ветеранам, инвалидам.**
- **Упрочить положительный имидж библиотек на рынке информационных услуг.**
- **Повысить эффективность мероприятий по привлечению к чтению населения г.Череповца.**

Информационно-аналитический отчет МУК «Объединение библиотек» за 2010 год управлению по делам культуры мэрии города Череповца.

1. Основные цели и задачи развития учреждения в текущем году.

1.1. Основные цели и задачи развития учреждения:

Обеспечить доступность книги и информации всем социальным группам населения с учетом приоритета детям, юношеству, ветеранам, инвалидам.

Результат: Охват населения услугами библиотек по сравнению с 2010 г. вырос с 16,6% до 26% . В том числе количество детей до 14 лет привлечено в библиотеки 19,3 тыс. чел. (38% всех пользователей), молодежи – 5,8 тыс. чел. (11%), пенсионеров – 1,9 тыс. чел.

Среди новаций следует отметить курсы компьютерной грамотности для пенсионеров (ЦГБ), которые посетили 157 чел. Обслуживание инвалидов на дому сотрудниками библиотеки №10 (15 выходов, выдано 84 книги). Для дошкольников и младших школьников в библиотеке №6 работает программа «Книжная радуга», нацеленная на пропаганду лучших образцов детской литературы (на 19 встречах побывали 737 чел.).

В отделе экономики и права реализуется программа «Повышения правовой культуры молодежи», организован учебный избирательный участок.

Однако, следует отметить, что количество посетителей библиотек, которые приходят за книгами сократилось на 205 чел. Причиной можно считать неритмичность поступления новых книг в библиотеки и отсутствие печатных периодических изданий.

- Упрочить положительный имидж библиотек на рынке информационных услуг.

Результат: Проведено методическое совещание с библиотеками ВУЗов для заключения договоров о сотрудничестве (4 договора). Проведен областной семинар для библиографов «Библиотека в гражданском обществе» на базе ЦГБ. Участвовали в городской ярмарке «Здоровый город. Твой выбор». За 2 работы модуль учреждения посетило 506 чел., распространено более 1000 рекламных материалов. Размещено более 270 информационных материалов в местных газетах и на череповецких сайтах о деятельности библиотек. Сложность маркетинговой деятельности в непостоянстве услуг библиотек: то отключен Интернет, то ограничена подписка, то уволился сотрудник, продвигающий спрашиваемую услугу и т.д.

- Повысить эффективность мероприятий по привлечению к чтению населения г.Череповца.

Результат: продолжается рост постоянных посетителей массовых мероприятий в библиотеках – посещения достигли 71348, что составляет 16,5% от общего количества посещений. Это члены любительских объединений и клубов по интересам, обучающихся курсов, организованные группы дошкольников и учащихся, с кем библиотеки работают по специально разработанным программам.

1.2. Приоритетные направления развития учреждения.

- Дальнейшая автоматизация библиотечных процессов.

Результат: К ведению электронного каталога подключилась музыкальная библиотека и фонд редкой книги, т.о. сейчас в учреждении создается 4 электронных каталога. Общий объем – 114,6 тыс. записей (план к концу 2012 года – 50% фонда). Выполнение 2010 года – 16,2%. Не приобретен АРМ «Книговыдача» (не выделены деньги). Создана единая БД «Читатели ЦГБ». Автоматизация требует более быстрых темпов, т.к. компьютерное оборудование и программное обеспечение устаревает быстрее, чем мы можем его заменять.

- Использование внешних и собственных электронных ресурсов в обслуживании пользователей.

Результат: отмечено, что более 12,7 тыс. пользователей стали постоянными потребителями электронных ресурсов, предоставляемых библиотеками. С помощью внешних БД (Интегрум, ИВИС, ЭБД, правовые СПС, Интернет) выполнено 7778 справок, с помощью собственных БД выполнено 3655 запросов. К сожалению, широкий спектр информационный услуг предоставляет только ЦГБ, остальные библиотеки отключены от Интернета, не располагают достаточным компьютерным оборудованием.

- Дальнейшая популяризация сайта учреждения.

Результат: Разработана новая версия сайта учреждения по адресу www.cherlib.ru Разработка сайта, его техническая поддержка, оплата хостинга происходит из собственных средств учреждения. Сайт дополнен двумя дочерними сайтами: ЦДЮБ <http://deti.cherlib.ru> и «Краеведение» <http://kray.cherlib.ru>. Открыты новые сервисы: продление книги он-лайн и виртуальная справка. Всего посещений сайта за 2010 год 14732 (оригинальных посетителей 10134 человека).

- Защита информации и локальных сетей от хакерских и вирусных атак.

Результат: Антивирусная защита локальных сетей ЦГБ, ЦДЮБ, библиотек № 6, 9 и №14 обеспечивается программой *Kaspersky Businesspace Securit*, приобретенной за счет собственных средств учреждения. Программа хорошо зарекомендовала себя, устойчива к вирусным атакам. Для покупки ежегодных лицензий требуется не менее 70,0 тыс. руб. Средства из городского бюджета выделяются, но не полностью (39,0 тыс. руб.)

- Замена устаревшего компьютерного оборудования. Приобретение современного программного обеспечения.

Результат: задача не выполнена. В виду отсутствия средств обновления оборудования не было. Разработана городская ведомственная целевая программа «Информатизация библиотечного обслуживания», представлена на городском стратегическом совете. Программа получила одобрение зам. Мэра Д.Е.Зайцева, но к финансированию на 2011 год не принята.

2. Анализ развития сферы культуры муниципального образования в 2010 году.

2.1. Анализ внешних условий, влияющих на развитие учреждения.

Позитивные	Негативные
Сохранена библиотечная сеть	Библиотеки требуют ремонта и обновления оборудования
Разрабатывается Концепция развития сферы «Культура», где уделено внимание развитию библиотечного обслуживания	В Концепцию развития сферы культуры вопросы библиотечного обслуживания включены под давлением департамента
Большое внимание Правительства РФ и Правительства ВО к проблемам библиотек, поддержка через специальные программы	Переход на НСОТ не оправдал надежд, новая система стимулирования не работает, напротив, уравнили всех.

2.2. Анализ ресурсного потенциала и внутренних условий развития.

Возможности	Риски
Библиотеки Череповца продолжают развиваться, внедряются новые услуги	Снижение квалификации кадров приводит к снижению качества услуг
Потенциал развития держится на энтузиазме сотрудников	Устаревание средств и оборудования, снижается привлекательность библиотек

2.3. Анализ актуальных проблем функционирования учреждения

Проблема №1: устаревшее оборудование, непривлекательные помещения, старая мебель.

Проблема №2: 40% кадров пенсионного возраста.

Проблема №3: низкая информированность населения о возможностях библиотек.

5. Финансово-хозяйственная деятельность за 2010 год.

Источник финансирования	Сумма, тыс. руб.
Бюджетные ассигнования всего,	29135,0
из них средства, освоенные в рамках целевых программ всего,	2899,0
в том числе долгосрочных (средства местного бюджета)	0
районных (городских)	
средства, полученные в рамках мероприятий в сфере культуры	
Доходы от приносящей доход деятельности (без учета целевых средств)	1216
Дополнительные источники финансирования:	
средства в рамках федеральных целевых программ	0
гранты	0
спонсорские средства, пожертвования	163,0
ИТОГО	33413,0

6. Организационно-административная деятельность (проекты, по которым осуществлялось взаимодействие, цели, достигнутые результаты).

6.1. Взаимодействие с Департаментом культуры и охраны объектов культурного наследия области, органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований области.

6.2. Взаимодействие с учреждениями культуры области, другими организациями, представителями бизнеса.

6.3. Взаимодействие с общественными организациями.

6.4. Установление межрегиональных, международных связей.

6.5. Деятельность учреждений культуры по развитию культурного туризма в муниципальном образовании (проекты, мероприятия, результаты).

7. Участие в 2010 году в федеральной целевой программе «Культура России (2006-2011 годы)».

Номер заявки	Наименование мероприятия	Наименование программы	Наименование пункта программы	Дата подачи	Статус
35-0003	Организация мобильного библиотечного обслуживания в городе Череповце Вологодской области	Обновление специального оборудования организаций сферы культуры и массовых коммуникаций	Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек	14.07.2010	Принята к рассмотрению

8. Участие в 2010 году в целевых программах и мероприятиях Правительства области.

Долгосрочная целевая программа «Развитие библиотечного дела в Вологодской области на 2009-2011 гг.» профинансирована по статье «Приобретение книжного фонда» в размере 2 774,0 тыс. руб. и софинансирование из городского бюджета в размере 153999 руб.

Мероприятия (приобретение книг)	Результаты (экз.)			Сумма, руб.	
	В т.ч. областной бюджет	В т.ч. городской бюджет	Всего	В т.ч. областной бюджет	В т.ч. городской бюджет
Художественная и детская литература	12 037	640	12 677	2 032 548,75	92 051
Социально-политическая литература	461	0	461	99 407,14	0
Естественно-научная литература	1 411	0	1 411	268 095	0
Техническая литература	124	0	124	32 738,6	0

Производственная литература	0	33	33	0	13 947
Педагогические науки	548	300	848	99 856,24	20 000
Медицинская литература	239	0	239	75 282,9	0
Справочная литература	780	0	780	99 500	0
Литература на иностранных языках	233	22	255	51 215,96	5 275,1
Альбомы по искусству	80	0	80	33904,9	0
Нотные издания	368	0	368	54 146	0
Краеведение	123	132	255	28 804	22 727
Итого	16 404	1 127	17 531	2 774 000	153 999

9. Участие в 2010 году в конкурсах на соискание грантов, в том числе государственных грантов Вологодской области в сфере культуры, грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства (наименование проекта, результат).

Полное наименование запрашиваемого гранта	Государственный грант для финансирования реализации проектов по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей в сфере музейного и библиотечного дела, традиционной народной культуре и образования.
Соискатель гранта	Муниципальное учреждение культуры «Объединение библиотек» города Череповца
Полное наименование проекта	Создание электронного архива городской газеты «Коммунист/Речь» за XX век.
Результат	Заявка допущена к рассмотрению. Комиссией по рассмотрению заявок отказано.

12. Экологическое направление деятельности муниципальных учреждений культуры.

За год проведено 129 мероприятий, посетило 3101 чел. Выдано книг, периодики и электронных документов по теме за 2010 год – 8552.

Направление 1. Эколого-просветительская работа для детей и молодежи.

В рамках городской долгосрочной целевой программы «Экология города 2009-2015 гг.» финансировалась деятельность детского экологического театра при ЦДЮБ. (20,0 тыс. руб.). Количественные показатели программы выполнены на 100% (план – 1450 чел., фактически выполнено – 1457 чел.).

Наиболее значимые мероприятия:

– премьера спектакля ДЭТ «Зеленая волна» (ЦДЮБ) «Ёшка» по пьесе череповецкого автора Галины Гордиенко на VII городском экологическом

- фестивале детских экологических театров (заключительный этап фестиваля прошел на базе Центральной детско-юношеской библиотеки);
- выезд ДЭТ «Зеленая волна» на гастроли со спектаклем «Ёшка» в п.Шексна (посмотрели 2 подготовительные группы дошкольников, 2 группы младших школьников, всего 144 чел.);
 - экологический праздник «Ёлочка пушистая» (808 посещений).
 - кукольные спектакли по книгам Н.Сладкова «Осень в лесу», по книгам В.Бианки «Следы на снегу» – проведено 14 раз, посетило 310 чел.(библиотека № 4, для дошкольников);
 - игра-путешествие «В лесном теремке» проведена 6 раз, посетило 175 чел. (библиотека № 1);
 - игра-конкурс «Береги свою планету», проведено 3 раза, 69 человек (библиотека №6). Сценарий (автор – библиотечарь М. А. Борькина) награжден Почётной грамоты за «Лучший сценарий по экологическому образованию и воспитанию читателей в детских библиотеках» областного конкурс «От экологии природы – к экологии души».
 - Всероссийская акция «Дни защиты от экологической опасности – 2010». С 1 марта по 5 июня проведено 49 мероприятий, посетило – 1336 чел. К календарным экологическим датам (1 апреля – Дню птиц, 15 апреля – Дню экологических знаний, 5 июня – Всемирному дню окружающей среды) оформлено 12 выставок. Совместно с городским представительством Дарвинского заповедника в библиотеках № 3, ЦДЮБ организованы передвижные фотовыставки «Дарвинский заповедник», выставки детских рисунков «Чибис – птица 2010 года». Активное участие МУК «ОБ» в Днях защиты от экологической опасности отмечено дипломом областного оргкомитета Дней защиты от экологической опасности, благодарностью мэра г.Череповца.

Направление 2. Эколого-просветительская работа для взрослых пользователей.

В течение года работали постоянные книжные выставки по экологической тематике, к экологическим датам (Всемирному дню охраны окружающей среды, Дню экологических знаний). Наиболее популярные: «Чудеса природы» (ЦГБ), «Человек и природа» (филиал № 1), «Экология, здоровье и охрана окружающей среды» (ЦГБ).

Проведены тематические занятия для людей пожилого возраста:

- хобби-клуб ландшафтного дизайна «Экологическое земледелие» (проведено 7 раз, 88 посещений) (библиотека № 6);
- конференция садоводов-любителей (библиотека № 2). Посетило 57 чел.
- День информации «Экология жилища» (библиотека № 3). Посетило 22 чел.

13. Профилактика правонарушений, патриотическое воспитание молодежи, пропаганда здорового образа жизни.

13.1. Профилактика правонарушений. Перечень значимых мероприятий по направлениям, организаторы, участники, место проведения. Анализ деятельности.

Задача года: информирование населения города о правах и обязанностях граждан РФ с целью повышения уровня правовой культуры.

В 2010 году прошло 163 мероприятия, их посетили 2 295 человек. Выдано книг правовой тематики 22 357 экз.

Сотрудники общедоступных правовых центров ЦГБ и библиотеки №6 с помощью справочных систем «Гарант» и «Консультант» выполнили 3 728 правовых запроса. Провели информационный семинар «ЖКХ – реформы преобразования» в ЦГБ (посетило 42 чел.). Реализовали программу «Повышение правовой культуры избирателей», в которой участвовало 96 молодых жителей города.

Ежеквартально проводились консультации юриста по различным вопросам (ЦГБ – 16 чел.; библиотека №6 – 10 чел.; библиотека №3 – 23 чел.)

В библиотеке №2 продолжила работу «Школа призывника». В апреле состоялась информационная конференция «Тебе, призывник!» (15 чел.). В течение года прошло 13 занятий с призывниками работники библиотеки, на четырех из которых ребят консультировал юрист.

Выставочная форма пользовалась популярностью у горожан. Было оформлено 17 выставок в течение года, с которых выдано 2204 экз. Среди выставок можно отметить: «Все о праве» (библ.№10), «Компас призывника» (библ. №2), «Защитим детей» (ЦГБ), «Спросите у адвоката» (библ. №4).

13.2 Патриотическое воспитание молодежи.

Мероприятий за год – 397, посетило – 12825 чел., выдано книг по теме – 37904 экз.

К 65-летию Победы в Великой Отечественной Войне.

Проведено 192 мероприятия, которые посетило 4930 человек.

Из них 45 – это книжные выставки, посвященные военной тематике, книговыдача с которых составила 2 131 экземпляр. Наиболее интересными были: «Любимая книга о войне моих родителей» (библ. №1), «Сказать неволевающим о войне» (библ. №3), «И салют в полнеба, огромный как Победа» (ЦДЮБ), «Песни, опаленные войной» (библ. №11), «1 418 дней войны» (ЦГБ, абонемент).

Прошла заочная читательская конференция «О войне я узнал из книги». Отзывы читателей на прочитанные книги о Великой Отечественной Войне были размещены на стендах 2-го этажа ЦГБ.

В этом году большое количество мероприятий, посвященных юбилею Победы в Великой Отечественной войне, было проведено для пожилых людей: прошел литературно-музыкальный вечер «Эхо войны» (библиотека №3, 22 чел.), праздничный вечер, посвященный Дню Победы «Поклонимся великим тем годам» (библиотека №3, 36 чел.); праздник «Трудом мы ковали Победу» (библиотека №3, 47 чел.), вечер памяти «И началась война...», на котором вручались значки «Дети войны» (библиотека №3, 23 чел.).

Направление 2. Историческое краеведение.

– Цикл «Сказки бабушки-краеведушки» создала для своих читателей библиотека №1. В игровой форме, с элементами театрализации детям рассказывали об истории Вологодской области (провели 35 раз, посетили 738 чел.).

– ЦДЮБ для детей провели урок мужества «С. Преминин – герой России», рассказывающий о нашем земляке, который стал героем РФ (посетили 75 чел.).

– К Дню города были подготовлены 34 мероприятия различной тематики, посетило 1801 человек. Среди них были беседы о знаменитых людях города («В.В. Верещагин – художник, путешественник, писатель» – библ. №15; «Истинный сын России» (о Милютине) – ЦГБ; «Храни огонь родного очага» (О. Фокина) и др.), об

истории Череповца («Старинный Череповец» – ЦГБ; «Племя Весь с рыбной горы» – библи. №3; «Рассмотрим наш город» – библи. №15 и др.

В ЦГБ прошли 329 человек посетили презентации книг череповецких авторов и литературные вечера (А. Пошехонова, Р. Балакшина, В. Басовой, Н. Абросимовой, Е. Никитич, Молодежного журнала «Луч» и др).,

Проведены очередные IX краеведческие Чечулинские чтения, на тему «Коллекции и коллекционеры» (ноябрь, ЦГБ), в которых приняли участие 11 докладчиков. Про коллекцию автографов Н. Рубцова рассказал С. А. Дмитриев, музыкант, автор-исполнитель бардовской песни. Л. И. Кузнецова, главный библиотекарь краеведческого отдела ЦГБ, презентовала выставку и каталог книг, подаренных губернатором Вологодской области В. Е. Позгалевым. Среди докладчиков были: Э. П. Риммер, заслуженный работник культуры, А. Е. Новиков, кандидат филологических наук (ЧГУ), Фирсов Д. Е., кандидат философских наук (Ярославская гос. мед. академия) и др.

13.3 Пропаганда здорового образа жизни. Городская целевая программа «Здоровый город».

По теме проведено 158 мероприятий, посетили 4 516 человек. Выдано книг, периодики, электронных документов по теме – 8 838 экз.

– Участие в городской ярмарке «Здоровый город. Твой выбор в мире открытий». Было создано 36 видов рекламной продукции об услугах библиотек, роздано более 1 000 экз. Посетило модуль МУК «Объединение библиотек» 506 человек.

– При ЦГБ им. В. В. Верещагина открыта в 2010 году Медицинская библиотека. Книги переданы из МУЗ «Городской центр медицинской профилактики». Библиотека ориентирована на студентов-медиков, врачей и горожан, заботящихся о своем здоровье.

– Два тематических дня было организовано для студентов медицинского училища и металлургического колледжа «Мы за здоровый образ жизни» (110 посещений, ЦГБ).

– Была организована 41 книжная выставка, выдано 1 772 издания.

14. Мероприятия, направленные на поддержку пожилых людей, детей-сирот, инвалидов. Анализ деятельности.

Направление по работе с пожилыми людьми: помощь через чтение и общение друг с другом вести активную, полноценную жизнь.

– Курсы компьютерной грамотности для пенсионеров (ЦГБ и в библиотека № 6). Было проведено 238 занятий, прошли обучение 157 человек. Курсы пользуются большой популярностью.

– Школа здоровья «Ни шагу к старости» (библиотека №3). Проведено 42 занятия, 733 человека посетили мероприятия.

– Состоялись 3 благотворительных концерта (ЦГБ) с участием коллективов и исполнителей города: для пожилых людей играл квартет «Гобелен», выступил автор-исполнитель Анна Густы и хор ветеранов Сталепрокатного завода «Калинушка» (посетило 125 человек).

Направление в работе с детьми – сиротами и инвалидами: создание условий для реализации культурных, интеллектуальных и творческих способностей, расширение кругозора и возможностей для проявления себя.

Партнеры библиотек: реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», реабилитационный центр «Преодоление», Центр помощи семье и детям, детские дом №3, 4, 9, Дом ребенка. В этом году библиотеки посетили Детский дом №1, №8, реабилитационный центр «Журавлик». Проведено 28 мероприятий различной тематики, посетило библиотеки 497 детей и подростков.

В ЦГБ велась активная работа с центром «Преодоление», направленная на расширение знаний о родном городе (лекции «Старинный Череповец», «Истинный сын России» (И. А. Милютин), «В горнице моей светло» (Н. Рубцов), а также воспитывающая любовь к родной литературе (литературные часы «Федор Тютчев», «Афанасий Фет», «Иван Бунин», «Михаил Лермонтов»).

Мероприятие по экологическому воспитанию «Берегите родную природу» посетили дети – учащиеся школы для глухих (ЦГБ, 30чел.).

В библиотеках № 4 и № 10 стали практиковать обслуживание инвалидов на дому (17 чел.).

15. Мероприятия в рамках Года Учителя (количество мероприятий, число участников, значимые проекты).

Мероприятий за год – 23, посетило – 411 чел.

– Выставки книг по темам: «Диалоги о воспитании» (Библиотека №6), «Профессия – учитель» (Библиотека №6), «Образование XXI века» (Библиотека №4), «Учителями славится Россия» (Библиотека №10), выдано книг по теме – 216.

– Совместно с педагогами города методический отдел ЦГБ в течение года вел активную работу с Череповецким филиалом Вологодского института работников образования. Открыта передвижная библиотека в Череповецком филиале ГОУ ДПО «ВИРО»; для педагогов курсов повышения квалификации ГОУ ДПО «ВИРО» проведены занятия по знакомству с услугами библиотеки «Знакомьтесь: Верещагинка – история и современность», показаны фильмы краеведческой тематики. Таким образом, помимо внестационарного обслуживания, проведено 7 встреч с педагогами, посетило мероприятия – 260 чел.

– В помощь учителям были проведены Дни специалиста для учителей и педагогов города разной квалификации: для педагогов-воспитателей групп продлённого дня (ЦГБ, абонемент), учителей начальной школы (ЦГБ, абонемент), педагогов летних оздоровительных лагерей (Библиотека №2). Участники мероприятий прослушали обзоры литературы по тематике. Им были даны специализированные консультации, предлагалась соответствующая информация. Всего было проведено 3 встречи, посетило – 125 чел.

– Абонементом ЦГБ было проведено 2 анкетирования (1 поток – январь-март; 2 поток – ноябрь-декабрь) среди учителей и педагогов города. Цель – узнать отраслевые запросы педагогических работников. В анкетировании участвовало – 100 чел. Результаты: респонденты отметили высокий уровень обслуживания в ЦГБ, указали, какие издания необходимо приобрести.

– С апреля по май 2010 года библиотека №3 организовала и провела конкурс среди школьников города «Мой любимый учитель». Для конкурса учащимися были написаны сочинения по теме. В итоге было выявлено 15 лучших работ. Посетило мероприятие 160 чел.

16. Организация библиотечного обслуживания.

16.1. Состояние сети библиотек МУК «Объединение библиотек» не изменилось: учреждение объединяет 15 библиотек. Закрытия библиотек не было.

16.2. Контрольные показатели деятельности в сравнении с 2009 годом.

Показатель	2009г.	2010 г.	Отклонение (+/-)
Число пользователей, чел.	60380	80774	+20394
в т.ч. число читателей, чел.	50992	50795	-197
Число посещений, чел.	420216	431507	+11291
Книговыдача, экз.	1019180	1005516	-13664
Охват населения библиотечным обслуживанием, %	19,5%	26%	+6,5
Гендерное соотношение пользователей муниципальных библиотек, %			
мужчин	33	34	+1
женщин	67	66	-1

16.3. Состояние библиотечного фонда, комплектование библиотек в сравнении с 2009 годом.

Показатель	2009 г.	2010 г.	Отклонение (+/-)
Состоит на конец отчетного года, экз.	700 802	708 596	+7 794
Доля учебной литературы в общем объеме фонда, %	4,68	6,18	+1,5
Доля научной литературы в общем объеме фонда, %	0,001	0,001	0
Доля детской литературы в общем объеме фонда, %	21,4	21,9	+0,5
Поступило в течение отчетного года, экз.	28 067	28 956	+889
из них в рамках реализации ДЦП «Развитие библиотечного дела в Вологодской области на 2009-2011 годы»	15 778	17 531	+1753
в т.ч. за счет средств местного бюджета	588	1127	
Выбыло в течение отчетного года, экз.	22 711	21 162	-1 549
в т.ч. исключено по ветхости	10 853	14 317	+3 464
исключено морально-устаревшей	7 190	1 032	-1 894
передано через обменно-резервный фонд	0	0	0
не возвращены читателями	1 095	1 308	+213
другие причины	1 467	305	-1 162
Обновляемость книжного фонда, %	4	4,1	+0,1
Книгообеспеченность 1 жителя, экз.	2,3	2,3	0
Изношенность книжного фонда, %	2,6	4,8	+2,4

16.4. Создание собственных баз данных и интернет-ресурсов в сравнении с 2009 годом.

Показатель	2009 г.	2010 г.	Отклонение (+/-)
Объём собственных баз данных* (баз данных читателей, полнотекстовых баз данных, тематических баз данных и пр.), тыс. записей / гигабайт	148,915	177,3	+ 28,4
Объём электронного каталога, тыс. записей	98,259	114,6	+ 17,2
Число посещений интернет-сайтов библиотек муниципального образования, ед.	16 714	14 732	-1 982

* внекомпьютерные хранилища информации базами данных не являются.

Снижение показателей посещаемости сайта объясняется тем, что старая версия сайта по адресу www.cherlib.cultinfo.ru не работала более трех месяцев (с мая по август) в связи с отсутствием специалиста. Возникла необходимость в создании нового сайта, смене адреса, которая реализовалась только в конце июня. В течении трех месяцев шла отладка ПО сайта и заполнение его основными материалами, которое продолжается. В настоящее время сайт расположен по адресу www.cherlib.ru

16.5. Мероприятия по повышению качества предоставления библиотечных услуг.

Основной показатель – количество посещений библиотек в 2010 году составило 431507 (муниципальное задание 420 000).

- за книгами, периодическими изданиями, информационными ресурсами, которые имеются только в стенах библиотек, пришло 345 427 человек (80%).
- посещения массовых мероприятий, проводимых в библиотеках – 71 348 (16,5%),
- посещения сайта – 14 732 (3,5%).

В соответствии со Стандартом качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения основными критериями качества услуги являются:

1) Объем библиотечного фонда. Обновляемость фонда и книгообеспеченность жителей.

Библиотечный фонд вырос на 7 794 экз. и составил 708 596 экз. (индикатор – не менее 700 000 экз.)

Обновляемость (доля новых поступлений в общем объеме фонда) – 4,1 % (индикатор – не менее 3, областной норматив – 3,8)

Книгообеспеченность 1 жителя – 2,3 (индикатор – 2,3).

2) Режим работы библиотек. В отчетном году библиотеки работали для читателей в обычном режиме, это дало прирост посещений (+3783). После капитального ремонта работала библиотека №6 (+33,0 тыс. посещений)

3) Расширение спектра услуг.

- Подписка на информационные ресурсы для Центральной городской библиотеки (Интегрум, ИВИС, электронную библиотеку диссертаций РГБ) значительно расширила информационные возможности библиотеки и качество обслуживания. Обращение пользователей к полнотекстовым БД выросло по сравнению с 2009 годом в 7 раз. Основную группу пользователей электронными ресурсами составляют студенты и аспиранты – 2496 человек.
- Курсы компьютерной грамотности для пенсионеров. Посетило более 200 чел.
- Расширение сети внестационарного обслуживания. Открыты и работают 10 пунктов выдачи книг передвижных библиотек. (ВИРО, школа №18, дом ветеранов (ул. Городецкая, 14), дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1 (ул. Белинского, 17), оздоровительный лагерь «Жемчужина Мологи», общежитие ПУ-37, ИНЖЭКОН и др.
- Предоставление услуг через сайт учреждения (виртуальная справка, продление книг, информирование по тематическим спискам и пр.). Посещения сайта – 14 732 чел.
- Организация и проведение в библиотеках дней семейного отдыха. Они проходят по субботам в базовых библиотеках №1 (ул.Годовикова, 10), №6 (пр.Победы, 137), №4 (Северное шоссе, 29). Дети вместе с родителями участвуют в познавательных, конкурсных и театрализованных программах. Проведено 41 мероприятие. Посетило 1 233 человека
- Заключены договоры о сотрудничестве со всеми детскими дошкольными учреждениями и школами. Проведено 2 012 мероприятий по привлечению к чтению. Посетили 44 195 детей.
- Организация и работа клубов для людей пожилого возраста в библиотеке №3. Библиотека стала центром активного образа жизни для пенсионеров города. При библиотеке работает 8 клубов. Всего проведено для пенсионеров 177 мероприятий, которые посетили 4 320 человек.
- Центральная нотно-музыкальная библиотека и Музей Александра Башлачева активно работает с творческой молодежью. Одним из методов привлечения молодежи в библиотеку стали концерты (музыкальные и поэтические). Организован Музыкальный салон, к его работе активно подключились педагоги, музыканты. Состоялось 35 мероприятий с участием исполнителей из многих российских городов. Библиотека увеличила посещения в 2 раза.

4) Удовлетворенность пользователей.

Ежегодный мониторинг качества обслуживания по 4 показателям: режим работы, качество фондов, комфорт в библиотеке, профессионализм библиотекарей. Итоги мониторинга:

Режим работы – «не устраивает» 10-11% посетителей (чтобы в воскресенье работала ЦГБ, не закрывать на лето, работать без выходных в библиотеке № 9)

Качество фондов – «устраивает» 57-88 % пользователей. (Наиболее хороший фонд в ЦГБ).

Комфорт в библиотеке – устраивает на 94-98% посетителей ЦГБ, библиотеки №6,1,14. Низкий показатель в библиотеках №3,2,9.

Профессионализм библиотекарей – «отлично» и «хорошо» 96- 98%

Основными раздражающими факторами для пользователей являются: платные услуги, взимание пени за нарушение сроков сдачи литературы, привлечение к административной ответственности за нарушение правил библиотеки.

б). Процент отказов в оказании услуги.

Процент отказов составляет 1,2% от основной услуги (посещения). Индикатор 10%.

Основные группы отказов:

- Отсутствие интернета в библиотеках №6, ЦДЮБ,9.
- Количество отказов пенсионерам, записавшимся на курсы компьютерной грамотности в библиотеке №6 (из-за отключения интернета)
- Отсутствие конкретных изданий в библиотеках
- Отсутствие периодических изданий в библиотеках.
- Отсутствие в библиотеках новых изданий, которые есть в продаже в книжных магазинах.

И.о. директора
МУК «Объединение библиотек»

Н.Ю.Серманова

10 января 2011 г.